

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de **CAIXABANK OPERATIONAL SERVICES**, conscient de la necessitat d'integrar el seu desenvolupament empresarial amb la satisfacció dels seus clients, la capacitació dels seus empleats, la gestió dels seus partners clau, i la seva contribució al desenvolupament de la Societat en la qual exerceix la seva activitat, ha aprovat la següent Política de Qualitat basada en el compromís del compliment dels següents principis:

1. Assegurar el compliment dels requisits, inclosos els legals, reglamentaris i normatius, relacionats amb el servei prestat.
2. Respondre a les necessitats i oferir serveis de qualitat en condicions adequades per tal de superar les expectatives dels clients.
3. Avançar en la consecució de la plena satisfacció i confiança de les parts interessades de **CAIXABANK OPERATIONAL SERVICES**, actuant sempre sota una conducta ètica.
4. Atendre i formar les persones, de manera que incrementin el seu compromís amb l'organització i implantar una cultura de qualitat a tots els nivells de **CAIXABANK OPERATIONAL SERVICES**, fomentant la implicació i motivació dels nostres treballadors en relació amb la qualitat i amb la millora contínua en la prestació de serveis.
5. Divulgar i fomentar entre tots els col·laboradors els valors de **CAIXABANK OPERATIONAL SERVICES**, tractant de ser competents, en un entorn de respecte a les persones, d'aportar il·luminació en el nostre projecte i de generar confiança a les parts interessades.
6. Fomentar i desenvolupar un sistema d'informació i comunicació relacionat amb la Qualitat, eficaç i transparent amb totes les parts interessades, promovent accions de participació, sensibilització, informació i formació, i integrant a les parts interessades en els compromisos de **CAIXABANK OPERATIONAL SERVICES**.
7. Millorar de forma contínua el rendiment dels recursos, instal·lacions, processos, productes i serveis, aprofitant les sinergies internes, i amb els nostres col·laboradors (proveïdors, clients i partners), sota un enfocament innovador que permeti anticipar-se a les necessitats i expectatives dels clients i altres parts interessades.